



IMMOFFICE

Wenn es wirklich laufen soll.



Instandhaltung

Noch nie war Zusammenarbeit smarter!

Funktioniert immo-office Instandhaltung so einfach?

immo-office ist die webbasierte, voll integrierbare und smarte Portallösung für die Immobilienbranche. Binden Sie mit der immo-office App mobile Endgeräte in Ihren Arbeitsprozess ein. Sie erhalten dadurch eine intelligente und zeitgemäße Optimierung Ihres Workflows in allen Teilbereichen des modernen Immobilienmanagements.

Mit immo-office Instandhaltung haben wir die ideale internetbasierte, papierlose Auftrags- und Rechnungsbearbeitung geschaffen. Die Handwerkeranbindung für alle Anwendungsbereiche der Instandhaltung von der Kleininstandhaltung über die periodische Instandsetzung bis hin zu Wartungsaufgaben optimiert Ihre Abläufe spürbar. So verkürzen Sie die Durchlaufzeiten Ihrer Vorgänge signifikant. Auch bei Versicherungsfällen oder beim Forderungsmanagement unterstützt Sie immo-office Instandhaltung barrierefrei.

Was kann das Produkt?

- individuelle Handwerkeranbindung
- Integration in alle relevanten ERP- und Archiv-Systeme
- direkte Auftragserteilung an Handwerker
- Einhaltung von Skontofristen durch Rechnungsfreigabe
- Filter- und Suchfunktion im digitalen Archiv

Neugierig?

Dann lesen Sie weiter oder rufen Sie einfach unverbindlich an:

040 2841 009 -30
info@immo-office.net
immo-office.net



IMMOFFICE

Wenn es wirklich laufen soll.

Instandhaltung

Auftragsbearbeitung

Da unsere Lösung mit allen relevanten ERP- und Archiv-Systemen kommuniziert, können wir jede vorhandene Infrastruktur unterstützen. Auf Basis der Stammdaten aus dem ERP-System können Sie Aufträge erstellen und direkt erteilen. Bei der Erstellung eines Auftrages werden alle zurückliegenden Instandhaltungsaufträge Ihrer ausgewählten Wohneinheit angezeigt. Hier können Sie selbstdefinierte Kataloge mit Leistungspositionen, Pauschalpreisen oder Leistungsverzeichnisse nach dem EPA-Verfahren hinterlegen, um diese bei der Auftragsvergabe zu verwenden. Bei der tatsächlichen Auftragsvergabe werden dann die Firmen vorgeschlagen, die für die ausgewählten Arbeiten in Frage kommen. Nach Auftragserteilung wird der Handwerker mittels einer E-Mail mit Datenanhang informiert. Der Auftrag steht den Firmen unmittelbar zur weiteren Bearbeitung im Handwerksbereich zur Verfügung. Über die Website erhalten Ihre Handwerker, nach Eingabe von Benutzername und Passwort, Zugang zu den Aufträgen. Neue Aufträge können angenommen oder abgelehnt werden. Nach Auftragsannahme haben die Handwerker die Möglichkeit, den Auftrag als PDF Dokument – mit und ohne Preisangaben – auszudrucken. Die Statusinformationen zum Auftrag können unmittelbar verfolgt werden. Nach Auftragsbearbeitung wird für den jeweiligen Auftrag automatisch eine Rechnung mit den identischen Leistungspositionen wie bei der Beauftragung angelegt. Die Möglichkeiten bei der Auftragsbearbeitung sind viel differenzierter möglich als in einem ERP-System.

Rechnungsbearbeitung

Oft werden Skontofristen versäumt, da der gedruckte „Laufzettel“ zur Freigabe der Zahlung sehr viele manuelle Prozesse durchlaufen muss. Nicht mit immo-office! Alle erforderlichen Aktivitäten werden als Workflow im Posteingang des relevanten Mitarbeiters oder der Abteilung angezeigt. Zu jedem Vorgang wird ein aktueller Status geführt. In Abhängigkeit vom Status und der Rolle des jeweiligen Mitarbeiters werden die rechtsbezogenen Funktionen zur Verfügung gestellt. Grundlage für den Workflow bilden die Regeln, die von Ihnen für den Geschäftsprozess aufgestellt werden. Wir helfen Ihnen gerne beim Erstellen dieses Workflows. Profitieren Sie von unserer Erfahrung. Transparent. Smart. Intuitiv. Nach getaner Arbeit generieren die Handwerker Ihre Rechnungs-

entwürfe, bearbeiten sie und versenden diese anschließend an Sie. Basis hierfür sind die individuellen Leistungsverzeichnisse die vom Handwerker hinterlegt und verwendet werden können. Durch die Nutzung und Hinterlegung von Pauschalpreis- oder Einheitspreisvereinbarungen kann der Ablauf weiter optimiert beziehungsweise sogar automatisiert werden. Zusätzlich können Arbeits-scheine ergänzt werden, indem der Handwerker diese gescannt an die jeweilige Rechnung anhängt. Unser Faxservice ermöglicht es Ihnen optional Dokumente an ein zentrales Fax zu senden und diese automatisch dem Handwerker und der jeweiligen Rechnung zuzuordnen. Die so generierten Rechnungen sind als PDF-Dokument vom Handwerker ausdrückbar. Dabei werden steuerrelevante Angaben – wie zum Beispiel die erforderliche Rechnungsnummer – für die Handwerker entweder automatisch vom System erstellt oder können von den Handwerksfirmen selbstständig vergeben werden. Die Statusinformationen zur Rechnung können Sie jederzeit unmittelbar mobil verfolgen.

Wollen Sie mehr über weitere Features, die Dokumentation und Archivierung von immo-office Instandhaltung erfahren? Besuchen Sie uns auf immo-office.net/instandhaltung



Rufen Sie an und lassen Sie sich persönlich beraten!

040 2841 009 -30 oder info@immo-office.net

Besuchen Sie uns online. immo-office.net/instandhaltung

immo-office

Ein Produkt der immo-portal-services GmbH
Humboldtstraße 67a ■ 22083 Hamburg
web: immo-office.net

**ENTWICKELT
UND GEHOSTET
IN DEUTSCHLAND**