

Reihe:
Digitale Verkehrs-
sicherung Teil 4

Digitalisierung der Verkehrssicherung

DIGITALISIERUNG GEWINNT IN WOHNUNGSUNTERNEHMEN zunehmend an Bedeutung und wird verstärkt als Chance genutzt. Sie ist ein zentraler Schritt, um das eigene Unternehmen zukunftsfähig zu gestalten und an die Mieter*innen von morgen anzupassen. Auf dem Weg dorthin gilt es, Hemmnisse und Hindernisse zu überwinden und sich auf dem Markt der modernen Informationstechnologien zurechtzufinden. Die Luckenwalder Wohnungsgesellschaft hat sich für ein strategisches Produkt zur Digitalisierung der Verkehrssicherungspflichten und weiterer Geschäftsprozesse entschieden.

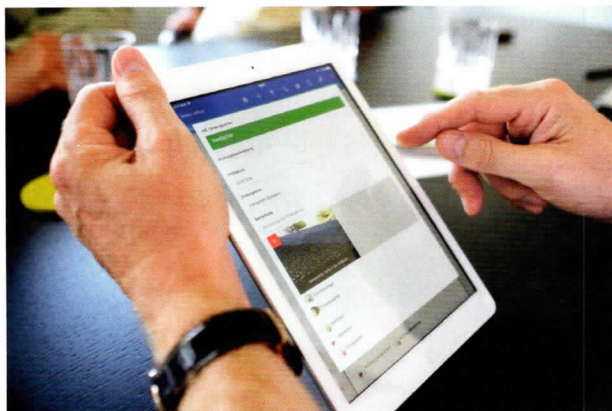
Gastartikel von Volker Riedel, immo-portal-services GmbH, Hamburg

Die Luckenwalder Wohnungsgesellschaft hat diese Herausforderung bereits gemeistert und mit immo-office ihren Partner in Sachen Digitalisierung gefunden: „Wir nutzen immo-office für die Verkehrssicherung, aber auch für den Mieterwechsel und die Instandhaltung. Unter Anderem das einheitliche Design der Anwendungen und sehr individuelle Gestaltungsmöglichkeiten haben uns überzeugt,“ sagt Sven Knappe, Leiter Bestandsmanagement von der Luckenwalder Wohnungsgesellschaft mbH. Seit 2009 entwickelt das Team der immo-portal-services GmbH Softwarelösungen für die Wohnungs- und Immobilienwirtschaft. Es hält digitale Lösungen für sämtliche Unternehmensprozesse bereit. Das webbasierte Prozessportal immo-office unterstützt insbesondere den Arbeitsalltag in den Bereichen Instandhaltung, Mieterwechsel, Verkehrssicherung und Mieter-service. Es lässt sich in alle ERP- und Archivsysteme integrieren und an die vorhandenen Prozesse der einzelnen Unternehmen anpassen. Die dazugehörige App ermöglicht darüber hinaus das mobile immobilienwirtschaftliche Arbeiten unabhängig von Schreibtischen, Aktenordnern und Internet-Verbindungen.

Insbesondere im Rahmen der Dokumentation von Verkehrssicherungspflichten erleichtert die Digitalisierung die Arbeit nicht nur enorm, sondern ist auch essentiell. Die Verantwortung für den ordnungsgemäßen und gefahrlosen Zustand von Wohnanlagen ist groß. Die Folge bei Vernachlässigung wiegt schwer. Mit der Verkehrssicherung von immo-office können die Wohnungsunternehmen den gesetzlich verpflichteten Überprüfungen in den Wohnanlagen nachkommen und im Scha-

denfall eindeutig nachweisen, dass die gesetzlichen Prüfvorgänge eingehalten wurden. In der täglichen Praxis bietet dies Sicherheit. Die im Rahmen der Verkehrssicherung zu prüfenden Prozesse werden den Bedürfnissen und Anforderungen des Wohnungsunternehmens angepasst. Nach der Erarbeitung der individuellen Prüfungsvorgänge sind diese mit jedem Teilschritt in der Software hinterlegt. Die Prüfung wird durch die Lösung fristgerecht initialisiert und der dafür zuständige Mitarbeiter erhält in seinem persönlichen Posteingang eine Mitteilung über die anstehende Verkehrssicherung, die er vor Ort mit dem Tablet oder dem Smartphone, on- oder offline, durchführen kann. Hier wird der Vorteil des mobilen Arbeitens besonders deutlich: Zustände können lückenlos an Ort und Stelle dokumentiert, Fotos hinzugefügt oder Felder mithilfe der Spracheingabe gefüllt werden. Sowohl das Online-Portal als auch die immo-office-App arbeiten mit den benötigten Daten aus dem jeweiligen ERP-System. Über mobile Endgeräte können Daten erfasst werden, die sich mit dem immo-office Server synchronisieren. Damit ist die Aktualität der Daten sicher gestellt.

Die Luckenwalder Wohnungsgesellschaft, aber auch andere Mitgliedsunternehmen des BBU haben sich für immo-office als strategisches Produkt für die Digitalisierung der Verkehrssicherungspflichten und weiterer Geschäftsprozesse entschieden, um ihre Bestände zu überwachen, fortwährend zu vermieten und die Qualität der Serviceleistungen zu verbessern.



immo-office Verkehrssicherung unterstützt immobilienwirtschaftliche Unternehmen dabei, in ihren Immobilienanlagen den gesetzlichen Prüfvorschriften mit einer Vielzahl an Prüfpflichten nachzukommen. Mit der nativen immo-office App können mobile Endgeräte in den Arbeitsprozess mit eingebunden werden.

Bild: immo-portal-services GmbH



Volker Riedel
Geschäftsführer
immo-portal-services
GmbH, Hamburg

Bild: immo-portal-services GmbH