



Die Anwendung für die Digitalisierung von Prozessen in der Wohnungswirtschaft.

Mit immo-office dem digitalen Wandel begegnen

Die digitale Transformation durchdringt zunehmend alle gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Bereiche. Gewohnheiten und Bedürfnisse haben sich im Privat- sowie im Geschäftsleben dem Wandel angepasst. Die Unternehmen der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft stehen vor der Herausforderung, diesen Veränderungsprozess mitzugehen, Arbeitsabläufe und Unternehmensstrukturen so aus der analogen in die digitale Welt zu überführen, dass der Austausch von Daten und Informationen medienbruchfrei möglich ist.

Der **gewobau Rüsselsheim** ist dieser Schritt gelungen! Seit 2020 werden in Verbindung mit dem ERP-System GAP-immotion® und immo-office verschiedene Prozesse digital zur Verfügung gestellt. Über die Instandhaltung, den Mieterwechsel, die Verkehrssicherung bis hin zum Rechnungseingang. Die einzelnen Module werden durch entsprechende Add-ons abgerundet. So werden z.B. die Stammdaten, die zur Erhebung der Informationen für den Mietenspiegel notwendig sind, mobil erfasst und dem System zur Verfügung gestellt. Durch den Einsatz des Kundenmanagements konnte die Erreichbarkeit der Kollegen und die Ersterledigungsquote bei Beschwerden verbessert werden.

Ein Vorteil der immo-office Lösung liegt in der Vernetzung und Kompatibilität mit der vorhandenen IT-Infrastruktur. immo-office stellt keine Insellösung dar, sondern wird an das vorhandene ERP- und Archivsystem angebunden.



Längst hat die Digitalisierung die Welt der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft erobert. Entscheidend ist es, die individuellen Ziele im Blick zu behalten und digitale Kompetenzen bei den Mitarbeitenden aufzubauen. So werden bestehende und zukünftige Arbeitsprozesse optimiert und wettbewerbsfähig gestaltet. Mehr unter www.immo-office.net