



# Instandhaltung Standard



## Noch nie war Zusammenarbeit smarter!

### Und das ist so einfach.

Mit immo-office Instandhaltung bieten wir Ihnen eine effiziente, internetbasierte und papierlose Lösung für die Auftrags- und Rechnungsbearbeitung. Unsere Handwerkeranbindung umfasst alle Bereiche der Instandhaltung, von Kleininstandhaltungen bis zu Wartungsarbeiten, was Ihre Abläufe optimiert und die Durchlaufzeiten verkürzt. Zudem unterstützt immo-office Sie bei Versicherungsfällen und im Forderungsmanagement.

Unsere Lösung integriert sich nahtlos in alle relevanten ERP- und Archivsysteme, sodass Sie Aufträge direkt aus den Stammdaten Ihres ERP-Systems erstellen können. Individuelle Kataloge mit Leistungspositionen oder Pauschalpreisen können ebenfalls hinterlegt werden. Nach Auftragserteilung erhält der Handwerker eine E-Mail-Benachrichtigung. Der Auftragsstatus ist jederzeit einsehbar. Nach Abschluss wird automatisch eine Rechnung mit den entsprechenden Leistungspositionen erstellt.

Im Bereich der Rechnungsbearbeitung verbessert immo-office den Prozess durch einen transparenten Workflow im Posteingang, in dem der aktuelle Status jedes Vorgangs dokumentiert wird. Die verfügbaren Funktionen passen sich an die Rolle des Mitarbeiters an. Durch zahlreiche Entwicklungsprojekte haben wir einen bewährten Standard-Workflow etabliert, der sich in der Praxis als effektiv erwiesen hat. Nutzen Sie diese Erfahrung, um Ihren Instandhaltungsprozess zu optimieren und Ihre Abläufe zu verbessern.

## Was kann das Produkt?

- individuelle Handwerkeranbindung
- Integration in alle relevanten ERP- und Archiv-Systeme
- direkte Auftragserteilung an Handwerker
- Einhaltung von Skontofristen durch Rechnungsfreigabe
- Filter- und Suchfunktion im digitalen Archiv
- bewährter Standard-Workflow bei der Auftragsbearbeitung und Rechnungsfreigabe

### Ist die Anbindung für Ihre Geschäftspartner mit Kosten verbunden?

Der Zugang zum Handwerkerportal von immo-office ist für Ihre Geschäftspartner selbstverständlich kostenfrei. Zudem steht unsere Kundenbetreuung bereit, um Ihre Geschäftspartner umfassend in allen Belangen rund um immo-office zu unterstützen.

### Können über das immo-office Portal vor der Auftragsvergabe Angebote eingeholt werden?

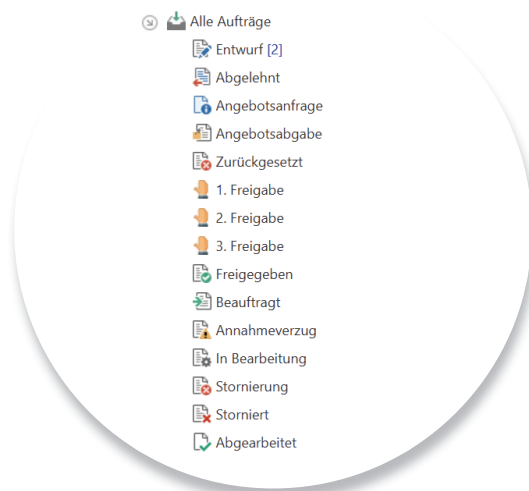
Sie können über die immo-office Instandhaltung bei den angebotenen Handwerkern vorab ein Angebot einholen und darüber im Anschluss den Auftrag vergeben.

### Besteht die Möglichkeit, Aufträge mobil zu erfassen?

Selbstverständlich können Ihre Mitarbeitenden vor Ort in den Objekten über die immo-office App Aufträge erfassen. Alle relevanten Informationen, inkl. der Dokumentation durch Fotos, können direkt an den Auftragnehmer übermittelt werden.

### Kann die Annahme und Fertigstellung der Aufträge über immo-office überwacht werden?

Ja, durch festgelegte Erinnerungen und Eskalationen behalten Sie stets den Überblick über den aktuellen Status Ihrer Aufträge und Rechnungen.



Rufen Sie an und lassen Sie sich persönlich beraten!

040 2841 009 -35 oder [vertrieb@immo-office.net](mailto:vertrieb@immo-office.net)

Besuchen Sie uns online. [immo-office.net/instandhaltung](https://immo-office.net/instandhaltung)



**IMMOFFICE**

Wenn es wirklich laufen soll.

immo-office

Ein Produkt der immo-portal-services GmbH  
Humboldtstraße 67a ■ 22083 Hamburg  
web: [immo-office.net](https://immo-office.net)

ENTWICKELT  
UND GEHOSTET  
IN DEUTSCHLAND